



TROMBER nace con la idea de ofrecer una solución sostenible y ecológica al problema de la movilidad tanto en entornos profesionales como en el espacio del ocio.

El trabajo desarrollado por el equipo de profesionales de **TROMBER** ha dado como resultado una solución 100% eléctrica capaz de dar respuesta a estas inquietudes con el **diseño y producción de vehículos eléctricos de movilidad personal**.

Nuestro firme compromiso de respeto al entorno y seguridad de nuestros productos nos anima a continuar desarrollando constantemente nuevas soluciones.

Con tal de conseguir estos principios, **TROMBER** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando la legalidad y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

Objetivos:

- Planificar anualmente los objetivos e hitos orientados a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes y partes interesadas.
- Servicio de atención directa y personalizada proporcionando ambas las condiciones del servicio adaptándolas a las necesidades y el asesoramiento técnico necesario con tal de ofrecer la mejor opción a nuestras partes interesadas.
- La prestación de un servicio de calidad en un corto espacio de tiempo, garantizando la disponibilidad de personal cualificado y el uso de las mejores técnicas para la realización de los trabajos.
- Ofrecer servicios que cumplan la legislación vigente y otra complementaria.
- Identificar posibles riesgos de la organización con el fin de prevenir cualquier situación que dificulte o paralice el servicio.
- Identificar las no conformidades y emprender medidas correctoras con tal de prevenir servicios no satisfactorios.
- Velar por una política de calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Un entorno de trabajo adecuado que fomente el compromiso con la calidad y el trabajo en equipo.
- Una planificación de la formación con tal de garantizar el mejor servicio a nuestros clientes.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, es por eso que la presente política es comunicada y entendida por todo el personal y está a disposición de todas las partes interesadas de la nuestra organización.

La Dirección de **TROMBER** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.

Dirección,

Polinyà, Barcelona a 13 de Enero de 2022

